

תאריך: 18/06/2025

מספר חשבון: [REDACTED]

מ"ה תשלום:

מבלי לפגוע בזכויות
ובטענת ההתיישנות

לכבוד:

הנדון: הודעת תשלום לתאריך 18/06/2025

מספר פוליסה - [REDACTED] פוליסת "שירותים
אמבולטוריים"

בהמשך לטיפול בתביעה, אנו מתכבדים להודיעך כי אישרנו את תביעתך לפי הפירוט הבא:

מספר ת. זהות שם מבטח	מספר טופס	מספר חשבונית	תאריך טיפול תאור טיפול	שם פרק בפוליסה	סכום	ריבית
5 [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]	2	1 [REDACTED]	20/03/2025 התייעצות אקסטרא/שירו	התייעצות עם רופאים מומחים	445	
סה"כ						445

ובהתאם לכך, העברנו לך סכום של: **445 ש"ח**

במקרה של תשלום ריבית, ינוכה מסכום הריבית מס בשיעור של 25%, בהתאם לפקודת מס הכנסה.

תגמולי הביטוח מוצמדים למדד המחירים לצרכן, בהתאם להוראות הפוליסה שברשותך.

התשלום התבצע באמצעות העברה בנקאית מספר [REDACTED]

לחשבון מספר [REDACTED] בבנק [REDACTED] סניף [REDACTED]

באפשרותך להגיש ערעור בכתב על תוכן ההחלטה בתביעה. את מכתב הערעור, בצירוף מסמכים רלוונטיים (באפשרותך לצרף לפנייתך חוות דעת של מומחה מטעמך), יש להפנות למייל הייעודי tviot_health@menora.co.il או בכתובת ת.ד. 1927, רמת גן מיקוד 5211801 או באמצעות פקס מס' 03-7601046. כמו כן, לשם מיצוי זכויותיך, באפשרותך להשיג על החלטת החברה באמצעות פניה לממונה על פניות הציבור בחברתנו בכתובת ת.ד. 1927, רמת גן מיקוד 5211801 או באמצעות פקס מס' 03-7604032 או באמצעות דוא"ל: pniyot-zibur@menora.co.il ו/או לפנות לממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון במשרד האוצר ו/או לערכאות משפטיות.

על פי חוק חוזה ביטוח, התשמ"א (1981) ועל-פי הוראות הפוליסה, חלה ההתיישנות על בקשה לתשלום תגמולי הביטוח, לאחר 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח.
במקרה והתובע קטין, שנות ההתיישנות יחושבו החל מהגעת התובע לגיל 18 בהתאם.
לתשומת ליבך, הגשת תביעה לחברה וניהול התכתבות עמה, אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות, אלא רק הגשת תביעה לבית משפט.

בברכה,

מחלקת תביעות בריאות
מנורה מבטחים ביטוח בע"מ
טלפון: 03-7107957
פקס: 03-7601046