

תאריך: 17/02/2025

מספר חשבון: [REDACTED]

מ"ה תשלום:

מבלי לפגוע בזכויות
ובטענת ההתיישנות

לכבוד: [REDACTED]

הנדון: הודעת תשלום לתאריך 17/02/2025

מספר פוליסה - [REDACTED] פוליסת "שירותים
אמבולטוריים"

בהמשך לטיפול בתביעה, אנו מתכבדים להודיעך כי אישרנו את תביעתך לפי הפירוט הבא:

מספר ת. זהות שם מבטח	מספר טופס	מספר חשבונית	תאריך טיפול תאור טיפול	שם פרק בפוליסה	סכום	ריבית
[REDACTED]	573427	[REDACTED]	09/01/2025 התייעצות אקסטרא/שירו	התייעצות עם רופאים מומחים	351	
סה"כ						351

בהתאם לכך, העברנו לך סכום של: **351 ש"ח**

במקרה של תשלום ריבית, ינוכה מסכום הריבית מס בשיעור של 25%, בהתאם לפקודת מס הכנסה.

תגמולי הביטוח מוצמדים למדד המחירים לצרכן, בהתאם להוראות הפוליסה שברשותך.

התשלום התבצע באמצעות העברה בנקאית מספר [REDACTED]
לחשבון מספר [REDACTED] בבנק [REDACTED], סניף [REDACTED]

הערות לתשלום

מבקשים אנו לציין בפניך כי טרם נבדקה תביעתך
במלואה, ויתכן כי אין בפנינו את מלוא העובדות
והמידע הנדרש ולא הוסקו מלוא המסקנות
המתבקשות וייתכן ובעתיד תידרש להמציא אישורים
נוספים.

באפשרותך להגיש ערעור בכתב על תוכן ההחלטה בתביעה. את מכתב הערעור, בצירוף מסמכים רלוונטיים (באפשרותך לצרף לפנייתך חוות דעת של מומחה מטעמך), יש להפנות למייל הייעודי tviot_health@menora.co.il או בכתובת ת.ד. 1927, רמת גן מיקוד 5211801 או באמצעות פקס מס' 03-7601046. כמו כן, לשם מיצוי זכויותיך, באפשרותך להשיג על החלטת החברה באמצעות פניה לממונה על פניות הציבור בחברתנו בכתובת ת.ד. 1927, רמת גן מיקוד 5211801 או באמצעות פקס מס' 03-7604032 או באמצעות דוא"ל: pniyot-zibur@menora.co.il ו/או לפנות לממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר ו/או לערכאות משפטיות.

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא שלוש שנים לאחר שקרה מקרה הביטוח, ולעניין ביטוח חיים, ביטוח מפני מחלות ואשפוז וביטוח סיעודי – חמש שנים לאחר שקרה מקרה הביטוח; היתה עילת התביעה נכות שנגרמה למבוטח ממחלה או מתאונה, תימנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח; לעניין זה, "ביטוח חיים" – ביטוח שמקרה הביטוח הוא מותו של המבוטח או של זולתו.

בברכה,

מחלקת תביעות בריאות

מנורה מבטחים ביטוח בע"מ

טלפון: 03-7107957

פקס: 03-7601046